

Автономная некоммерческая организация
дополнительного образования
«Открытая школа»

Утверждаю:

Директор АНО ДО «Открытая школа»

А.Г. Абзалимова Р.Г.

«10» _____ 2016 г.

Приказ № 10/01-7 от «10» 01 2016 г.



ПОЛОЖЕНИЕ

об оказании платных услуг по присмотру и уходу за детьми в
АНО дополнительного образования «Открытая школа»
(локальный акт – новая редакция)

1. Общие положения

1.1. Настоящее Положение определяет порядок оказания платных услуг по присмотру и уходу за детьми в АНО ДО «Открытая школа»

1.2. Положение разработано в соответствии с: законом РФ . N 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»; Гражданским Кодексом Российской Федерации; законом РФ. №2300-1 «О защите прав потребителей»; Уставом АНО ДО «Открытая школа».

1.3. Основные понятия, используемые в настоящем Положении:

«заказчик» - физическое и (или) юридическое лицо, имеющие намерение заказать либо заказывающие услуги по присмотру и уходу за детьми на основании договора;

«исполнитель» - организации дополнительного образования, общеобразовательное учреждение, общество с ограниченной ответственностью предоставляющее услуги по присмотру и уходу за детьми;

«присмотр и уход за детьми» - комплекс мер по организации питания и хозяйственно-бытового обслуживания детей, обеспечению соблюдения ими личной гигиены и режима дня.

1.4. В АНО ДО «Открытая школа» могут быть созданы условия для осуществления присмотра и ухода за детьми в группах.

1.5. За осуществление присмотра и ухода за детьми директор АНО ДО «Открытая школа» вправе устанавливать плату, взимаемую с родителей (законных представителей) несовершеннолетних обучающихся, и ее размер, если иное не установлено законом РФ N 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации».

2. Цель оказания платных услуг по присмотру и уходу за детьми

2.1. Целью оказания платных услуг по присмотру и уходу за детьми в АНО ДО «Открытая школа» являются всестороннее удовлетворение потребностей населения в обеспечении присмотра и ухода за детьми.

3. Платные услуги по присмотру и уходу за детьми, оказываемые АНО ДО «Открытая школа»

3.1. К платным услугам по присмотру и уходу за детьми, оказываемым АНО ДО «Открытая школа» (далее - исполнитель), относится осуществление деятельности финансируемых физическими и (или) юридическими лицами на обеспечение присмотра и ухода за детьми.

4. Условия предоставления платных услуг по присмотру и уходу за детьми

4.1. Присмотр и уход за детьми осуществляется исполнителем на основании договора об оказании соответствующих услуг между заказчиком и исполнителем.

4.2. Исполнитель обязан обеспечить заказчику оказание платных услуг по присмотру и уходу за детьми в полном объеме в соответствии с установленными требованиями и условиями договора.

4.3. Исполнитель обязан до заключения договора и в период его действия предоставлять заказчику достоверную информацию о себе и об оказываемых платных услугах по присмотру и уходу за детьми.

4.4. Исполнитель обязан довести до заказчика информацию, содержащую сведения о предоставлении платных услуг по присмотру и уходу за детьми в порядке и объеме, которые предусмотрены Законом Российской Федерации «О защите прав потребителей» и

Законом Российской Федерации «Об образовании в Российской Федерации».

4.5. Информация, предусмотренная пунктами 4.3. и 4.4. настоящего Положения, предоставляется исполнителем в месте фактического осуществления деятельности по присмотру и уходу за детьми.

4.6. При оказании платных услуг по присмотру и уходу за детьми исполнитель обеспечивает неукоснительное соблюдение установленных уполномоченными органами требований и условий:

- по организации питания детей;
- по хозяйственно-бытовому обслуживанию детей;
- по обеспечению соблюдения детьми личной гигиены и режима дня.

5. Организация оказания платных услуг по присмотру и уходу за детьми

5.1. Исполнитель обеспечивает предоставление платных услуг по присмотру и уходу за детьми квалифицированными кадрами в соответствии с установленными требованиями.

5.2. Исполнитель вправе привлекать в установленном законом порядке специалистов иных организаций для оказания услуг по присмотру и уходу за детьми.

5.3. Исполнитель приказом определяет ответственное лицо за организацию оказания платных услуг по присмотру и уходу за детьми в организации.

5.4. Исполнитель организует контроль за качеством оказания платных услуг по присмотру и уходу за детьми. Кроме того, контроль соблюдения исполнителем оказания платных услуг по присмотру и уходу за детьми осуществляют иные органы в соответствии с их полномочиями, установленными действующим законодательством.

5.5.1. Директор АНО ДО «Открытая школа» распорядительным актом (приказом):

- определяет состав работников, задействованных в оказании платных услуг по присмотру и уходу за детьми, и их функциональные обязанности;

- утверждает смету доходов и расходов по оказываемым услугам.

5.5.2. Директор АНО ДО «Открытая школа» издаёт иные необходимые локальные нормативные акты, регламентирующие оказание платных услуг по присмотру и уходу за детьми.

5.6. Исполнитель организует и ведёт учёт оказанных платных услуг по присмотру и уходу за детьми в соответствии с их объёмом и структурой, иными установленными требованиями.

5.7. Исполнитель знакомит с настоящим Положением заказчика до заключения договора на оказание платных услуг по присмотру и уходу за детьми.

6. Ответственное лицо в АНО ДО «Открытая школа» за организацию работы по осуществлению присмотра и ухода за детьми

6.1. Ответственное лицо за организацию работы по осуществлению присмотра и ухода за детьми обязано:

6.1.1. Знать требования российского законодательства и других нормативных документов, регламентирующих работу по предоставлению услуг по присмотру и уходу за детьми;

6.1.2. Организовать работу в АНО ДО «Открытая школа» по заключению договоров на оказание платных услуг по присмотру и уходу за детьми и их выполнению в соответствии с установленными требованиями;

6.1.3. Организовать работу в АНО ДО «Открытая школа» по информированию заказчика:

- о порядке и условиях оказания платных услуг по присмотру и уходу за детьми в соответствии с требованиями, установленными законодательством, принятыми в

соответствии с ним нормативными документами, локальными нормативными актами;

- о правах и обязанностях заказчика и обучающегося при получении платных услуг;
- о правах, обязанностях и ответственности педагогических работников и иных работников при оказании платных услуг по присмотру и уходу за детьми;
- об АНО ДО «Открытая школа» и о осуществляемой ею деятельности;

6.1.4. Организовать работу по соблюдению прав заказчика и обучающегося при оказании платных услуг по присмотру и уходу за детьми;

6.1.5. Организовать работу по своевременному и оперативному доведению до педагогических и иных работников, оказывающих платные услуги по присмотру и уходу за детьми, локальных нормативных актов и иных нормативных актов, регламентирующих оказание платных услуг по присмотру и уходу за детьми;

6.1.6. Организовать и обеспечивать контроль за соблюдением подразделениями, педагогическими и иными работниками АНО ДО «Открытая школа», оказывающими платные услуги по присмотру и уходу за детьми, установленных требований в данной сфере;

6.1.7. Организовывать рассмотрение и разбор в установленном в АНО ДО «Открытая школа» порядке жалоб и замечаний со стороны заказчика на оказание услуг по присмотру и уходу за детьми. Готовить предложения генеральному директору АНО ДО «Открытая школа» для принятия мер по результатам рассмотрения и разбора.

6.1.8. Принимать необходимые меры по:

- устранению выявленных недостатков услуг по присмотру и уходу за детьми;
- предотвращению появления недостатков услуг по присмотру и уходу за детьми при их оказании;

6.1.9. Предлагать директору АНО ДО «Открытая школа», разрабатывать и в пределах своей компетенции реализовывать мероприятия, направленные на совершенствование организации и повышение качества оказываемых платных услуг по присмотру и уходу за детьми;

6.1.10. Обеспечивать:

- взаимодействие педагогических и иных работников при оказании платных услуг по присмотру и уходу за детьми;
- оценку степени достижения запланированного результата при оказании платных услуг по присмотру и уходу за детьми;
- оценку соблюдения прав обучающихся при оказании платных услуг по присмотру и уходу за детьми;
- анализ результатов деятельности подразделений АНО ДО «Открытая школа» по оказанию платных услуг по присмотру и уходу за детьми;
- организацию получения достоверной информации о предоставлении платных услуг по присмотру и уходу за детьми и её анализ;
- определение соответствия оказываемых платных услуг по присмотру и уходу за детьми установленным требованиям;
- анализ качества используемых ресурсов АНО ДО «Открытая школа» (кадровых, материально-технических, иных) в процессе оказания платных услуг по присмотру и уходу за детьми;
- изучение и обеспечение удовлетворенности заказчиков платных услуг по присмотру и уходу за детьми их качеством;
- ведение учётно-отчетной документации по оказанию платных услуг по присмотру и уходу за детьми;
- определение потребностей педагогических работников и иных работников, оказывающих платные услуги по присмотру и уходу за детьми, в дополнительных

профессиональных знаниях;

- организацию необходимой подготовки по вопросам оказания платных услуг по присмотру и уходу за детьми для соответствующих работников АНО ДО «Открытая школа»;

- разработку и внедрение мотивационных механизмов повышения профессиональной ответственности педагогических работников иных работников, оказывающих платные услуги по присмотру и уходу за детьми;

6.1.11. Составлять план работы АНО ДО «Открытая школа» (или раздел общего плана) по объёмам, структуре и качеству оказываемых платных услуг по присмотру и уходу за детьми;

6.1.12. Готовить отчёты АНО ДО «Открытая школа» по предоставлению платных услуг по присмотру и уходу за детьми.

6.2.1. Ответственное лицо в АНО ДО «Открытая школа» изучает, анализирует и внедряет передовой опыт работы организаций, а также новые организационные технологии в сфере предоставления платных услуг по присмотру и уходу за детьми.

6.3. Ответственное лицо в АНО ДО «Открытая школа» за организацию работы по осуществлению присмотра и ухода за детьми имеет право:

6.3.1. Вносить предложения директору АНО ДО «Открытая школа» о проведении мероприятий и принятии мер по совершенствованию организации предоставления платных услуг по присмотру и уходу за детьми, повышению их качества;

6.3.2. Вносить предложения генеральному директору АНО ДО «Открытая школа», руководителям подразделений по подбору и расстановке кадров, задействованных в оказании платных услуг по присмотру и уходу за детьми;

6.3.3. Представлять предложения генеральному директору АНО ДО «Открытая школа» о материальном стимулировании или наложении дисциплинарного взыскания на сотрудников организации, задействованных в оказании платных услуг по присмотру и уходу за детьми.

7. Плата, взимаемая с заказчика за присмотр и уход за детьми

7.1. За осуществление присмотра и ухода за детьми учредители организации вправе устанавливать плату, взимаемую с родителей (законных представителей) несовершеннолетних обучающихся.

7.2. Учредители вправе снизить размер указанной платы или не взимать ее с отдельных категорий родителей (законных представителей) несовершеннолетних обучающихся в определяемых им случаях и порядке.

8. Порядок получения и расходования финансовых средств от оказания платных услуг по присмотру и уходу за детьми

8.1. Оплата за оказание платных услуг по присмотру и уходу за детьми может осуществляться в

1) безналичном порядке путём перечисления денежных средств на расчётный счёт исполнителя, указанный в договоре;

2) путем внесения в кассу организации с оформлением документов строгой отчетности.

8.2. Передача наличных денег лицам, непосредственно оказывающим платные услуги по присмотру и уходу за детьми, или другим лицам АНО ДО «Открытая школа» запрещается.

8.3. Доход от оказания платных услуг по присмотру и уходу за детьми используется исполнителем в соответствии с уставными целями.

8.4. Средства, полученные от оказания платных услуг по присмотру и уходу за детьми, находятся в полном распоряжении исполнителя и расходуются им в соответствии с утверждённой в установленном порядке сметой доходов и расходов и иными локальным нормативными актами исполнителя, определяющими направления расходования средств, полученных от оказания платных услуг.

8.5. Учёт денежных средств, полученных от оказания платных услуг по присмотру и уходу за детьми, осуществляется исполнителем в соответствии с требованиями законодательства.

9. Заключительные положения

9.1. Настоящее Положение вступает в силу с момента утверждения и действует бессрочно.

9.2. Изменения в настоящее Положение могут быть внесены приказом директора АНО ДО «Открытая школа» путём утверждения Положения в новой редакции.

9.3. Все работники АНО ДО «Открытая школа», задействованные в оказании платных услуг по присмотру и уходу за детьми, несут ответственность за соблюдение настоящего Положения в установленном законодательством порядке.